



Field Service Management

Planificați, gestionați,
urmăriți și optimizați
activitatea tehnicienilor
din teren pentru rețeaua
de apă și canal!

BENTO

INTELLECTUALLY CURIOUS

Field Service Management



Planificarea integrată a fluxurilor de lucru în companiile ce oferă servicii de teren aferente rețelei de apă sau canal este crucială în condițiile unei concurențe crescute și a unor clienți din ce în ce mai exigenți. Pentru a obține **rezultate optime în managementul forței de muncă pe teren**, toți angajații implicați în acest proces trebuie să fie dotați cu instrumentele necesare care să le permită să colaboreze eficient și în timp real.

Prin comunicare constantă, automatizarea sarcinilor repetitive și limitarea comenzilor de servicii ad-hoc, tehnicienii de rețea apă și canal sunt capabili să se concentreze pe probleme mai complexe, îmbunătățind astfel performanța afacerii și calitatea serviciilor livrate clientului final.

Pentru a facilita aceste rezultate, prin intermediul soluției de **Field Service Management (FSM)**, Bento oferă un management complet al serviciilor, conceput pentru a sprijini activitățile personalului de pe teren în fiecare etapă de lucru.

Ca urmare, compania utilizatoare beneficiază de planificare și programare eficiente, de profitabilitate crescută și o mai bună satisfacție a clienților finali.



Provocări în Workforce Management:

- **PLANIFICAREA** comenzilor și a resurselor din teren
- **COMUNICAREA ÎN TIMP REAL** a timpilor de intervenție și a status-ului lucrărilor
- **ALOCAREA RAPIDĂ & FLEXIBILĂ** a resurselor din teren
- **REZOLVAREA INCIDENTELOR** de la prima intervenție
- **IMAGINE DE ANSAMBLU** asupra întregului flux de lucru
- **ÎNREGISTRAREA CORECTĂ A INFORMAȚIILOR** în timp real, direct din teren
- **COSTURI MARI** cu combustibilul sau generate de livrarea serviciilor
- **GESTIUNEA** stocurilor
- **PREVENIREA** erorilor umane și a fraudelor

Ne plac provocările! Suntem tineri și entuziaști, cu un know-how solid în livrarea de proiecte de succes și cu o experiență vastă în Utilități (Energie, Petrol & Gaze, Apă), Agricultură, Inginerie, Media și Publicitate, IoT, Producția Alimentară etc.

Suntem **singurul dezvoltator românesc** al unor soluții de tip **FSM (Field Service Management)** sau **MDM (Mobile Device Management)**, un important furnizor de soluții software custom și un jucător de top pe piața de IT&C din România.

De-a lungul celor 18 ani de activitate, ne-am dedicat dezvoltării de aplicații software custom inovatoare și furnizării de soluții și servicii IT la cheie, colaborând cu organizații de toate dimensiunile din sectorul privat din România, Elveția și SUA.



Creșteți productivitatea tehnicienilor din teren și calitatea serviciilor oferite!

Gestionați eficient, în timp real, echipele de tehnicieni de apă și canal, planificați rapid comenzile de intervenție, optimizați și anticipați timpul de rezolvare a deranjamentelor, atribuiți tehnicienii în funcție de competențe, echipamente, stocuri și disponibilitate.

Descoperiți o modalitate simplă și eficientă de a gestiona munca pe teren!

Completarea oricărui tip de document (citire contoare, facturi, avize de racordare, procese de constatare etc.) devine extrem de simplă.

Aplicația generează rapoarte, crește productivitatea la nivel de echipă și implicit de companie, reducând în același timp costurile operaționale și crescând satisfacția clienților dumneavoastră.

Transformați provocările de zi cu zi în oportunități de business!

Aduceți toate informațiile necesare pe dispozitivul mobil al oricărui tehnician de rețea apă și canal. Eliminați erorile de operare în teren prin echiparea tehnicienilor cu dispozitive mobile care îi ghidează în execuția sarcinilor de lucru.

Permiteți dispecerilor să vadă în timp real ce fac și unde se află echipele lor, pentru o planificare mai eficientă a rutelor și a timpilor de intervenție.

Automatizați întregul lanț logistic care stă la baza serviciilor din teren aferente rețelei de apă și canal, precum completarea și tipărirea la fața locului a documentelor, gestionarea stocurilor și a inventarului, transmiterea informațiilor de la fața locului (amplarea defecțiunii etc.) și multe altele.

BENTO Field Service Management, conceput pentru managementul eficient în timp real al echipelor de tehnicieni de pe teren, planificare optimă a intervențiilor, automatizare, alocare dinamică a comenzilor, optimizare generală, urmărire, raportare și managementul complet al intervențiilor aferente rețelei de apă și canal.

**Platforma de
dispecerizare**

**Aplicația
mobilă**

Platforma de dispecerizare



Un instrument puternic, dar ușor de folosit, ce vă oferă o sinergie naturală între dispeceri, operatorii, managerii și echipele de teren, lucru care asigură o eficiență operațională îmbunătățită în furnizarea serviciilor de teren.



Oferă dispecerilor o privire de ansamblu generală, corectă în orice moment asupra activităților din teren pentru a putea alocă echipele potrivite la lucrarea potrivită, atunci când trebuie - fie manual, fie în mod automat.



Dispecerii pot vizualiza pe hartă, în timp real, locația exactă a echipelor de tehnicieni și starea lor operațională, precum și locația tuturor comenzilor de lucru.



Prin intermediul meniurilor simple de tip **drag-and-drop** din **zona Gantt** a consolei, comenzile de lucru pot fi atribuite manual, programul echipelor de teren fiind vizibil pentru consultare.



Prin implementarea unor reguli de alocare a comenzilor de lucru ce au la bază calificările, echipamentele și stocurile mobile ale tehnicienilor, aplicația Bento Field Service Management ajută la creșterea ratei de rezoluție a incidentelor și la îmbunătățirea timpului până la livrarea finală.



Prin interfațarea Bento Field Service Management cu SAP sau alte ERP-uri, comenzile de lucru sunt primite automat și rezultatul lor este sincronizat în timp real, împreună cu o serie de date asociate, în funcție de cerințele fiecărui scenariu de lucru





Aplicația mobilă

Creșteți eficiența echipelor distribuite în teren și livrați o mai bună experiență clienților.

Aplicația mobilă Field Service Management este instrumentul de bază al întregului sistem.



Aici, tehnicienii de rețea apă și canal primesc comenzile de lucru, acceptă să le execute și completează toate informațiile necesare colectate din teren. De asemenea, tehnicienii pot completa documente aferente serviciilor efectuate (citire contoare, avize de racordare, constatări, completare contracte, inspecții etc.).



Utilizează scenarii de execuție predefinite pentru fiecare tip de comandă de lucru, determinând modul în care este livrată o anumită lucrare, asigurându-se astfel că nu se pierde nici un pas de execuție, că nu se omit informații și că nu apar erorile umane.



Fiecare scenariu de execuție este complet configurabil de către administratorii de sistem pentru a se potrivi cu realitățile din teren și specificul activității companiei iar fiecare etapă de execuție poate fi cât de restrictivă sau de flexibilă se dorește, în funcție de lucrările care se efectuează.



Aplicația mobilă permite digitalizarea întregii activități de pe teren: urmărirea GPS și marcă temporară în orice moment al tehnicienilor de rețea apă și canal, anexarea fotografiilor (citire contoare, constatări etc.), imprimarea mobilă a formularelor, a contractelor și a facturilor, scanarea documentelor, adăugarea semnăturii electronice etc.



Sistemul este conceput pentru a rula chiar și în absența acoperirii datelor mobile pentru dispozitivele mobile, urmând ca datele să fie sincronizate cu serverele FSM la restabilirea conexiunii mobile.

Prin intermediul aplicației mobile, Bento Field Service Management devine centrul de administrare al activității echipelor din teren.





Avantaje cheie

- Creșterea productivității clienților cu până la 30%
- Planificarea în timp real a rutelor optime pentru a rezolva cât mai multe solicitări
- Timpul de deplasare la lucrări cu până la 60% mai mic
- Integrarea nativă cu soluții de tip ERP (SAP, etc.) pentru preluarea comenzilor și actualizarea informațiilor de execuție
- Management-ul Inventarului
 - Eliminarea erorilor umane
- Creșterea numărului de comenzi finalizate
- Integrarea cu Bento Mobile Device Management

Funcționalități



- Rutare și dispecerizare bazate pe hartă
- Localizarea GPS a dispozitivelor mobile
- Planificarea rapidă a rutelor
- Vizualizarea lucrărilor și a echipelor pe bază de calendar
- Tipărirea formularelor și a contractelor pe teren
- Gestionarea timpului de lucru
- Facturare
 - Raportare
- Urmărirea inventarului

Cele mai puternice companii din zona utilităților folosesc Bento Field Service Management:

E.ON Asist Complet



ClarkeEnergy

ADREM





BENTO

INTELLECTUALLY CURIOUS

+40 214 123 695
office@bento.ro

www.bento.ro



AERO
Listed Company